

## Presentazione Sintetica nostra attività

**Chi è I-KNOW.it s.r.l.** E' una dinamica struttura che opera con sede a Firenze nelle aree della Formazione (finanziata e non), Ricerca nella **Formazione, Consulenza Manageriale**, Information Technology, Business Intelligence, Sviluppo di Sistemi Telematici e nella ricerca di finanziamenti ed **agevolazioni** per la formazione, consulenza e l'innovazione.

Dal 2012 I-KNOW.it srl è entrata a fare parte di un'importante rete internazionale di Professionisti che operano nella realizzazione di **Progetti di penetrazione commerciale e di delocalizzazione produttive** in Nord America, Nord Africa, Estremo Oriente.

Siamo presenti in Toscana nella Formazione dal 1985 (come HC&A). Nel 2000 siamo ITEM Consulting srl, agenzia formativa accreditata presso Regione Toscana attiva fino al 2008, anno in cui nasce **I-KNOW.it srl**.

Nell'ambito della Formazione / Consulenza e dei finanziamenti alle Imprese, **I-KNOW.it srl** interviene fornendo supporto tecnico con un servizio "chiavi in mano" operando sulle principali linee di finanziamento: FSE Ob. 2 – Dlg 236/93 – POR CREO 2007-2013 – Fondi Paritetici Interprofessionali – altri).

**A chi si rivolge I-KNOW.it s.r.l.** Medio piccole e medie aziende (di norma dai 2,0 milioni di € in poi) private e pubbliche, Gruppi di Aziende, Enti Formativi, Enti Pubblici, Istituzioni.

**Formazione e Formazione finanziata, Consulenza P.O.R., F.S.E., Fondi Interprofessionali altre opportunità istituzionalizzate** Studio e realizzazione di progetti formativi nelle aree proprie delle Discipline Manageriali di cui sopra (incluso le tecnologie telematiche) e della Information Technology, rivolgendosi a medie e medio piccole imprese sia con la **Formazione Finanziata** che non, sia con progetti di formazione mirati e con corsi già strutturati.

**Apertura Mercati Esteri** Operiamo in Rete con una efficiente organizzazione internazionale che conta una struttura di oltre 50 professionisti stanziati sui territori esteri che **curano tutti i processi critici** del Macro Processo "**Creazione e gestione di un mercato estero**", ovvero si parte dalla analisi del mercato, posizionamento, e si prosegue con la creazione rete vendita, comunicazione, parte logistica, contrattuale, legislativa, amministrativa, tributaria e legale.

**La Ricerca per la realizzazione di Sistemi atti a rafforzare la Capacità Competitiva nelle PMI** In collaborazione con esperti di settore, abbiamo messo a punto **metodologie gestionali** atte a rilevare la **Redditività** e a migliorare l'efficienza interna nella gestione delle PMI (dal punto di Pareggio alla Schedulazione della Produzione); in un contesto di Ricerca, stiamo mettendo a punto un innovativo Sistema di Performance Management per il rilevamento della percezione da parte del Cliente B2B della **Customer Satisfaction** e dell' **Efficienza nei principali processi che generano valore (EFM)**.

**I prodotti/servizio nella Area Consulenza Manageriale** **Consulenza** in Analisi Strategica, Marketing Strategico, Marketing Operativo, creazione e sviluppo Reti Vendita, Sistemi di vendita su Internet, realizzazione di Sistemi di Controllo e Pianificazione dei Costi e Schedulazione della Produzione (ERP), Pianificazione Economico Finanziaria, Sistemi Qualità ISO 9001:2000 ISO 22000, Sistemi Sicurezza Organizzazione Aziendale, Gestione Risorse Umane.

Nel suo operare **I-KNOW.it s.r.l.** opera attivando capacità e metodologie di analisi, diagnosi e progettazione (ovvero il "cosa fare" ed affiancando l'organizzazione dell'Azienda Cliente nell'ottenimento dei risultati coerentemente agli obiettivi di crescita (ovvero il "come farlo").

I Professionisti che di **I-KNOW.it s.r.l.** sono tutti di primissimo livello ed hanno operato in posizioni di responsabilità in importanti aziende sia in Italia che all'estero.

